**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 34**

**ГОРОДА КРОПОТКИН МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАВКАЗСКИЙ РАЙОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ПРИНЯТОПедагогическим СоветомПротокол №\_\_\_\_ от«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_20 \_\_\_г.СОГЛАСОВАНОСоветом родителей Протокол №\_\_\_\_ от«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_20 \_\_\_г. | УТВЕРЖДАЮ Заведующий МАДОУ ЦРР –д/с №34\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Н. Кулешова«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. |

ПОЛОЖЕНИЕ

Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах3, социальных сетях2 и мессенджерах1» разработано для муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения центр развития ребёнка - детский сад № 34 города Кропоткин муниципального образования Кавказский район (далее - МАДОУ), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом МАДОУ.
2. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее - Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МАДОУ и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.
3. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива МАДОУ, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МАДОУ, решения организационных вопросов).

**2. Правила общения**

2.1. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МАДОУ выбирается администратор чата, который будет контролировать, и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МАДОУ, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате3.

1. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники МАДОУ.
2. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (Приложение 1).
3. Администратор чата должен напоминать о правилах чата3. Администратор не может удалять членов чатапо личным предпочтениям.
4. При выбытии воспитанника из МАДОУ администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата3.

**3. Заключительные положения**

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим МАДОУ.

3.2.Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Приложение 1

**Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»**

***Уважаемые родители (законные представители), воспитанников*** ***МАДОУ ЦРР-д/с №34!***

 С приходом современных технологий основная часть родителей встречаются в социальных сетях и мессенджерах. Дискуссии бывают весьма эмоциональными, конечно, дело это сугубо добровольное, и вы можете отказаться от такого предложения. Но если вы согласились принимать участие в коллективном обсуждении насущных и не очень проблем, не у всех хватает нервов и терпения, чтобы дочитать обсуждение до конца и остаться культурным человеком, лучше сразу взять дипломатический тон, а в критичных случаях неизменно сохранять нейтралитет.

 Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку **«Этика поведения в родительских чатах»**:

- заведите **порядочного администратора чата**, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями и вовремя контролировать и устранять негативную, лишнюю информацию;

- один раз обозначить **четкие правила поведения в группе**, и потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают;

- помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была **доступна оперативная информация о жизни группы в ДОУ**;

- важное правило этикета: **«Не звонить и не писать собеседникам в период времени** **с 19.30 ч. вечера до 09.00 ч. утра!»;**

- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы жизни детей и группы;

- «поглощать» ненужную информацию не стоит (**берегите свое здоровье!);**

- воздержитесь от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за **счет резких выпадов** в адрес других собеседников;

- не засоряйте чат нецензурной бранью, не забывайте, вы должны оставаться примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики;

- не засоряйте пустым общением, иначе **важная информация** потеряется в ворохе сообщений;

- научитесь общаться письменно - проявлять вежливость, вести себя застенчиво, а **не** **ЗАНОСЧИВО**;

- чат **не предназначен для решения ваших личных проблем**, если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу;

- при нежелании участвовать и спастись от подобного общения можно одним способом - **выйти из группы**;

- важные для вас вопросы уточняйте лично у воспитателя, не полагаясь лишь на информацию из чата.

***И, самое главное - не переходите на личности и не сплетничайте. Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор******вживую на родительском собрании. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.***

 ***Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.***

 Родительский чат3 - своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

 Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого - то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье - то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат3 стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

**1.Обходиться без благодарностей**

 Наверняка, каждый участник родительского чата3 частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать.

 Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

**2.Уважать чужой отдых**

 Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии со скучающей мамочкой в декрете. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

**3.Запрет на аудиосообщения**

 Отправление голосовых сообщений в родительский чат3 - моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

**4.Никаких поздравлений**

 В мессенджерах1 есть отличные функции - можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе.

 Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского дошкольника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

**5.Запрет на глупые посты**

 Частенько в чате3 проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей.

 Иногда некоторые неравнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

**6.Взаимная вежливость**

В чатах3 без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры

ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого -то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

**7.Спам**

**Не публиковать в чат:**

-фэйковые новости;

-вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с родителем и педагогом -постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу; -просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. - эту информацию пишите лично воспитателю.

**8.Не учить других**

 В родительском чате3 часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах.

 Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

Что делать, если в родительском чате3 вас начали провоцировать или оскорблять?

Если в родительском чате 3вас начали провоцировать и оскорблять, то:

1.Первоначально стоит мирно попросить обидчика не выражать свою субъективную оценку в публичном доступе.

2.Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61 [Кодекса об административных правонарушениях.](https://bonica.pro/task/update?id=470776)

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

Заключение

 Чат3 - это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников. Еще 10 лет назад групповых чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.Мессенджер - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу с программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

2.Социальная сеть — платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года,с изм. и доп., вступ. в силу сервис и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу - сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

3.Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

4.Группы в социальных сетях.